

# Allgemeine Geschäftsbedingungen!

## Versand:

Wir versenden ausschliesslich im versicherten Paket mit UPS, weil wir Ihnen das Versandrisiko nicht zumuten möchten und auch nicht die Haftung bei Verlust der Sendung übernehmen können, Ausnahmen sind Büchersendungen und Datenträger, die auch als Postpäckchen versendet werden können. Die Lieferzeiten sind in der Regel wie bei den Artikeln angegeben. Bei Versand ins Ausland können sich diese Zeiten entsprechend verlängern. Express-Versand ist möglich, erfolgt aber nur nach Absprache! Bei eventuellen Engpässen in der Verfügbarkeit erhalten Sie in jedem Fall eine Nachricht von uns.

Wir versenden in der Regel bei Neukunden erst nach Zahlungseingang durch Vorkasse!  
Sofortiger Versand erfolgt bei *Nachnahme* mit UPS (plus Nachnahmegebühr)!

## Rücknahme-Garantie, Widerrufsrecht:

Ihre Bestellung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden, entweder mit einem Klick auf den entsprechenden Link oder per E-Mail oder Post an uns.

Wir geben Ihnen 14 Tage Zeit, um unsere Produkte in Ruhe anzuschauen und zu testen. Wenn Sie mit den Produkten nicht 100%ig zufrieden sind, dann können Sie diese jederzeit innerhalb dieser Zeit ohne Angabe von Gründen frei an uns zurück senden und erhalten Ihren Kaufpreis zurück erstattet.

Lieferungen von Software oder Datenträger: werden nur im versiegelten Zustand zurückgenommen, sofern nicht nicht produktspezifisch abweichend festgelegt.

## Bestellvorgang / Zahlungsmöglichkeiten:

Das Bestellen bei NavKom geschieht sicher und bequem. Nach Ausfüllen des Bestellformulars erhalten Sie eine Online-Rechnung sowie eine Bestätigung per E-Mail und können den Rechnungsbetrag danach in Ruhe überweisen. Zahlungen per Bankeinzug / Lastschrift werden von uns erst abgebucht, wenn die bestellte Ware zum Versand bereitgestellt ist oder direkt in den Versand kommt.

Zahlungen mit Kreditkarten können Sie nur über den Internet Zahlungsdienst Paypal durchführen. Bestellungen können jederzeit wieder storniert werden, entweder durch einen Klick auf einen von uns zur Verfügung gestellten Stornierungs-Link, per E-Mail oder per Post an uns. Nach einer Stornierung werden Ihre Daten selbstverständlich von und gelöscht.

Bestelldaten können jederzeit von Ihnen eingesehen werden, entweder durch Klick auf einen Ihnen von uns zur Verfügung gestellten Link oder auf Anfrage per E-Mail oder per Post.

Nach Zahlungseingang erhalten Sie Ihr gewünschtes Produkt zugesandt.

## Sicherheit:

Sie können unter Bankeinzug, Überweisung und Nachnahme (Deutschland und ausgewählte Länder) wählen. Alle relevanten Daten, wie Kontonummern oder Kreditkartendaten werden über sicher verschlüsselt.

Bei Zahlungsweisen, wo Sie Bankdaten oder Kreditkarten Daten übermitteln, werden diese sicher und verschlüsselt an uns übermittelt. Falls Sie auf Rechnung/Vorkasse bestellen erhalten bei der Bestellung sofort eine Rechnung, die Sie bequem per Überweisung bezahlen können. Danach erhalten Sie Ihre Ware zugesandt. Sie müssen bei Zahlungen auf Rechnung oder Nachnahme keine sicherheitsrelevanten Daten online übermitteln!

## Datenschutz und Privatsphäre:

Ihre Anschrift, Ihre E-Mail Adresse sowie Ihre Konto- und Kreditkartendaten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Sie können unsere Dienste, sofern dies möglich ist, auch anonym nutzen.

Bestellungen können jederzeit wieder storniert werden, entweder durch einen Klick auf einen von uns zur Verfügung gestellten Stornierungs-Link, per E-Mail oder per Post an uns. Nach einer Stornierung werden Ihre Daten selbstverständlich von und gelöscht.

Bestelldaten können jederzeit von Ihnen eingesehen werden, entweder durch Klick auf einen Ihnen von uns zur Verfügung gestellten Link oder auf Anfrage per E-Mail oder per Post.

Die Nutzung unserer Webseiten gilt als Ihre Zustimmung zum Setzen von Cookies durch uns.

Unsere Cookies enthalten keinerlei personenspezifische Informationen: Ihre Privatsphäre bleibt geschützt. Normalerweise akzeptiert Ihr Browser Cookies automatisch, aber Sie können die Einstellungen Ihres Browsers auch ändern, um dies zu vermeiden. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht über das Internet mitteilen möchten, können Sie dies auch per Post machen. Wir sind berechtigt, unsere Kundendaten durch vertrauenswürdige Dritte analysieren zu lassen.

## Nach Ihrer Bestellung:

Nach einer Bestellung Ihrerseits sind wir berechtigt, Sie bei einer ausbleibenden Zahlung per E-Mail an Ihre Zahlung zu erinnern sowie Erinnerungen zu wiederholen, falls eine Zahlung nach einem angemessenen Zeitraum noch nicht durch Sie erfolgte. Nach einer Bestellung sind wir berechtigt, Ihnen eine E-Mail mit einer Umfrage zu Ihrer Bestellung zu senden. Sie haben natürlich die Möglichkeit, auf Folge-E-Mails zu verzichten. Bestellte Ware wird erst ab Zahlungseingang bei uns versandt. Sie können sich bei Ihrer Bezahlung Zeit lassen und können Ihre Bestellung auch jederzeit wieder stornieren.

## Gewährleistung und Haftung:

Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle von uns gelieferten Produkte 24 Monate, soweit nachfolgend keine entgegenstehende Regelung getroffen wurde. Im Gewährleistungsfall ersetzen Sie Ihnen zudem Ihre Versandkosten.

Im Falle von Mängeln des Liefergegenstandes, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, sind wir berechtigt, den fehlerhaften Liefergegenstand nachzubessern oder neu zu liefern.

Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

NavKom haftet bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit tritt nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ein. NavKom haftet maximal in Höhe des Rechnungsbetrages.

Sind einzelne Produkte nicht mehr lieferbar, so erhalten Sie bereits bezahlte Beträge per Scheck oder per Überweisung zurück erstattet. NavKom übernimmt für direkte oder indirekte Schäden, sowie für Folgeschäden jeglicher Art und für Ausfälle, die durch höhere Gewalt, Kriegshandlungen, technischer Ausfälle von Satelliten und deren Netze, bzw. durch nutzungsbedingte Überlastung entstehen, keine Haftung.

Der Kunde ist selbst in vollem Umfang dafür verantwortlich, dass bei Nutzung unserer Leistungen alle gesetzlichen Vorschriften und Auflagen erfüllt werden. Er stellt NavKom von Ansprüchen Dritter frei. Bei Versandsendungen an den Kunden tragen wir das Transportrisiko. Für Schadensersatzansprüche haftet NavKom nur, wenn ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## Haftungsausschluss:

Alle Beschreibungen, Tipps, Webseiten, Programme, Grafiken, Materialien etc. wurden nach bestem Wissen erstellt und mit Sorgfalt getestet. Dennoch lassen sich Fehler nicht ganz ausschließen. Daher übernehmen wir keine Garantien für mögliche Fehler oder Folgeschäden, die in Verbindung mit der Verwendung, Ausführung, Bereitstellung, Leistung dieser Beschreibungen, Tipps, Webseiten, Programme, Grafiken, Materialien auf unseren Webseiten entstehen. Die Beseitigung einer möglicherweise von uns ausgehenden Schutzrechts-Verletzung hat nicht ohne unsere Zustimmung stattzufinden. Für Irrtümer, Druck- und Übertragungsfehler übernehmen wir keine Haftung. Die Abbildungen von Waren auf unseren Webseiten sind Beispielabbildungen, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware abweichen können. Alle Produkt- und Markennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

## Preise:

Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Alle auf der Webseite aufgeführten Angebote sind freibleibend. Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Zum Vergleich sind auch die Netto-Preise angegeben. Internationale Besteller innerhalb der EU können Mehrwertsteuer-frei zahlen, sofern Sie die UID an uns übermitteln. Bestellungen ausserhalb der EU werden Mehrwertsteuerfrei geliefert!

Alle Preisangaben inklusive ges. MwSt.(19% oder 7%) in der EU.  
Nicht-EU-Länder steuerfrei.

## Geltung:

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

## Änderungen von Dienstleistungen:

Soweit NavKom zusätzliche Leistungen ohne Entgelt anbietet, behält sie sich eine Einstellung dieser Dienste vor, ohne dass der Kunde daraus Ansprüche geltend machen kann. Desweiteren behält sich Navigation & Kommunikation das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern und weiter Verbesserungen vorzunehmen.

## Suchmaschineneinträge, Erstellung von Internetseiten, Übersetzungen:

Bei der Gestaltung und Präsentation von Webseiten ist der Kunde für das zur Verfügung gestellte bzw. genutzte Material allein verantwortlich. Der Kunde hat sich vor Veröffentlichung seiner Homepage über mögliche Marken-, Copyright- oder sonstige Rechte zu informieren und eventuell notwendige Vereinbarungen mit dem Rechtsträger zu tätigen.

## Sonstige Bestimmungen:

Erfüllungsort unserer Leistungen ist unser Firmensitz in Hepstedt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Falls eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig ist bzw. wird, bleiben alle übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandende Klausel wird dann durch eine andere ersetzt, welche der ursprünglichen nahe kommt.

Firmenbezeichnung und Anschrift:

Unsere vollständige Firmenbezeichnung und Anschrift lauten:

NavKom GmbH

Ummelweg 5

27412 Hepstedt

Geschäftsführer: Claudia Maschke

Handelsregister: HRB 200014 Amtsgericht Tostedt